número da historia: 1

# estimativa: 27 horas estimadas.

Descrição da historia – UC MANTER CHAMADO

1. Como administrador eu quero a capacidade de poder listar, atualizar, e atribuir um técnico ao chamado.
2. Como técnico eu quero a capacidade de listar meus chamados e atualizar status do chamado.
3. Como cliente eu quero a capacidade de abrir o chamado, listar meus chamados e consultar meus chamados.
4. Esse UC extends 2 - UC Consultar Chamado.

TESTES DE ACEITAÇÃO

**Pré-condição**: É necessário estar logado como administrador ou técnico.

**Casos de Teste:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Funcionalidade/Comportamento** | **Entradas** | **Resultado Esperado** |
| **01** | **Abrir chamado** | **Titulo: Chamado 1.**  **Descrição: Problema na impressora.**  **Status: “Aberto”. Categoria: Impressora. Data e hora: Inseridos automaticamente.** | **Abrir um chamado.** |
| **02** | **Listar chamado** | **-** | **Mostrar a lista de chamados** |
| **03** | **Consultar chamados** | **-** | **Consultar chamados da lista de chamados** |
| **04** | **Atribuir Técnico ao chamado** | **Selecionar técnico disponível.** | **Atribuir e mostrar visualmente.** |
| **05** | **Atualizar Status do chamado** | **Selecionar os status disponíveis de acordo com o andamento.** | **Mostrar visualmente o status do chamado.** |

tEM PROTÓTIPO?

